POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles et utilisation des cookies sur www.odile32.fr

Odile Girardot accorde une attention particulière à la confidentialité de vos données. Cette page décrit les pratiques actuellement mises en œuvre sur le site www.odile32.fr.

1. Qui est responsable de vos données ?

Le site odile32.fr est exploité par Odile Girardot E.I., responsable des traitements de données décrits dans la présente politique.

- Odile Girardot E.I.
- 1260 route d'Encazeneuve, 32120 Solomiac
- SIRET : 321 492 308 00119
- Téléphone : 06 14 22 78 51
- Courriel : odile@odilegirardot.fr

2. Quelles données pouvons-nous recueillir ?

Selon le service utilisé et les informations que vous choisissez de nous transmettre, nous pouvons recueillir :

- vos données d'identité et de contact : nom, prénom, adresse postale, téléphone et adresse électronique ;
- les informations saisies dans un formulaire de contact, une demande d'entretien, un message ou un échange téléphonique ;
- les informations nécessaires à l'inscription à un stage : bulletin, date, signature, acceptation des conditions générales et choix pratiques ;
- les informations relatives aux règlements : mode de paiement, état des versements et échéancier convenu ;
- les informations utiles à l'organisation, à l'hébergement, à la restauration ou au suivi du stage, lorsque vous les communiquez ;
- votre choix de recevoir ou non des informations sur les activités et les futurs stages ;
- les données techniques strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, notamment les journaux du serveur.

Odile Girardot ne demande pas de données médicales détaillées dans ses formulaires. Si vous transmettez spontanément une information sensible, elle est utilisée uniquement pour répondre à votre demande ou apprécier les conditions de votre participation.

3. Pourquoi utilisons-nous ces données ?

Utilisation	Exemples de données	Base légale
Répondre à vos demandes et organiser un entretien	Coordonnées et contenu de la demande	Mesures précontractuelles ou intérêt légitime
Gérer une inscription, le contrat, le paiement et le déroulement du stage	Bulletin, coordonnées, signature, règlements et échanges utiles	Exécution du contrat et obligations légales
Assurer le suivi après le stage	Coordonnées et échanges de suivi	Exécution du service ou intérêt légitime
Tenir la comptabilité et conserver les preuves	Factures, règlements et documents contractuels	Obligation légale et défense de nos droits
Vous informer des futurs stages et activités	Nom, adresse électronique et préférences	Consentement distinct
Assurer la sécurité et le fonctionnement du site	Journaux techniques du serveur	Intérêt légitime

4. Formulaires et communications

Les formulaires du site précisent les champs nécessaires au traitement de votre demande. Lorsque vous ne renseignez pas une information obligatoire, le service concerné ne peut pas être traité correctement.

L'inscription à un stage ne vous inscrit pas automatiquement à nos communications. La réception d'informations sur les activités ou les futurs stages repose sur une case distincte, facultative et non cochée par défaut.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment au moyen du lien de désabonnement figurant dans les messages ou en écrivant à odile@odilegirardot.fr.

5. À qui vos données peuvent-elles être transmises ?

Vos données sont accessibles à Odile Girardot et, uniquement lorsque cela est nécessaire, aux prestataires qui interviennent dans les opérations suivantes :

- hébergement du site par LWS (Ligne Web Services) ;
- signature électronique des bulletins et documents contractuels au moyen de Dropbox Sign ;
- maintenance technique du site, dans la stricte limite des accès nécessaires.

Un service de paiement en ligne (PayPal) est à l'étude pour un usage futur. Cette politique sera mise à jour dès sa mise en place effective, avant toute collecte de données de paiement.

Pour des tâches de bureautique à usage interne, Odile Girardot a recours à Claude, un assistant d'intelligence artificielle édité par la société américaine Anthropic. Cet outil n'intervient pas dans la relation avec les personnes. Les demandes de contact, les inscriptions, les échanges par courriel ou par téléphone, les consultations et les stages ne font l'objet d'aucun traitement par un outil d'intelligence artificielle. Aucune donnée personnelle vous concernant n'y est saisie.

Odile Girardot ne vend ni ne loue vos données personnelles. Elles peuvent toutefois être communiquées aux autorités légalement habilitées lorsqu'une demande officielle l'impose.

6. Où vos données sont-elles conservées ?

Le site est hébergé par LWS (Ligne Web Services), société française dont les serveurs sont situés en France. Les dossiers d'inscription et documents utiles sont conservés sur ordinateur, sur support papier et via Dropbox Sign pour les documents signés électroniquement.

Dropbox Sign peut traiter des données hors de l'Espace économique européen. Ces traitements sont encadrés par les mécanismes prévus par la réglementation, selon les garanties déclarées par ce prestataire.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Données concernées	Durée de conservation
Demande de renseignement sans inscription	1 an après le dernier échange
Dossier d'inscription, bulletin signé, CGV acceptées, rétractation éventuelle et échanges contractuels	5 ans après la fin du stage ou, si l'inscription n'a pas donné lieu à participation, 5 ans après la fin de la relation contractuelle.
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné
Coordonnées utilisées pour informer des futurs stages	Pendant la relation, puis 3 ans après le dernier contact actif
Abonnement aux communications	Jusqu'au désabonnement, au retrait du consentement ou après 3 ans sans interaction
Preuve du consentement ou du désabonnement	Durée nécessaire à la preuve, dans la limite de 5 ans après le retrait
Journaux techniques du serveur	Durée limitée aux besoins de sécurité, de maintenance et de diagnostic

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou placées dans un archivage limité lorsqu'une obligation légale ou la défense de droits l'exige.

8. Cookies et données de navigation

Un cookie est un petit fichier enregistré sur votre appareil lors de la consultation d'un site. Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement technique du site ; d'autres peuvent servir à mesurer l'audience ou à suivre la navigation.

À ce jour, le site odile32.fr n'utilise pas d'outil de mesure d'audience, de Meta Pixel, de cookie publicitaire ni de dispositif de ciblage comportemental.

Seuls des cookies ou traceurs strictement nécessaires au fonctionnement, à la sécurité ou à l'affichage du site peuvent être déposés. Ils ne servent pas à établir un profil commercial et ne nécessitent pas de consentement préalable.

Si un outil facultatif ou un service tiers nécessitant un consentement devait être ajouté (par exemple un outil de mesure d'audience), la présente politique serait mise à jour et le dépôt des traceurs concernés serait bloqué jusqu'au choix de l'utilisateur.

9. Comment gérer les cookies dans votre navigateur ?

Vous pouvez supprimer les cookies enregistrés ou modifier les réglages de votre navigateur. Selon le navigateur utilisé, ces options figurent généralement dans les rubriques « Confidentialité », « Sécurité », « Cookies », « Préférences » ou « Paramètres ». Le refus de cookies strictement nécessaires peut empêcher certaines fonctions du site de fonctionner correctement.

10. Comment protégeons-nous vos données ?

Odile Girardot met en œuvre des mesures raisonnables pour limiter l'accès aux données, protéger les comptes et les documents, effectuer des sauvegardes et éviter les pertes, altérations ou divulgations non autorisées.

Aucun système ne pouvant garantir une sécurité absolue, toute anomalie ou suspicion d'accès indu peut être signalée à odile@odilegirardot.fr.

11. Quels sont vos droits ?

Selon votre situation et la base légale du traitement, vous pouvez exercer :

- un droit d'accès à vos données ;
- un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- un droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- un droit à la limitation du traitement ;
- un droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- un droit à la portabilité des données fournies, lorsque ce droit est applicable ;
- le droit de retirer à tout moment votre consentement aux communications ;
- le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à odile@odilegirardot.fr ou à Odile Girardot E.I., 1260 route d'Encazeneuve, 32120 Solomiac, en précisant votre demande. Une preuve d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou nombreuse ; vous en êtes alors informé dans le premier mois.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés : www.cnil.fr.

12. Absence de décision automatisée

Aucune décision produisant un effet juridique ou vous affectant de manière significative n'est prise exclusivement au moyen d'un traitement automatisé ou d'un profilage.

13. Mise à jour de cette politique

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte de l'évolution du site, des services utilisés ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

CONTACT DONNÉES PERSONNELLES

Odile Girardot E.I. · odile@odilegirardot.fr · 06 14 22 78 51